

Checklist de dépannage PC

1 Vérifications de base

- ☐ Le PC est-il alimenté ? Vérifier le câble, la multiprise, le bouton secteur.
 - ☐ Le moniteur est-il allumé ? Vérifier les câbles vidéo (HDMI, DisplayPort, VGA).
 - ☐ Écouter les **bips du BIOS** au démarrage (diagnostic sonore).
 - ☐ Vérifier les voyants LED sur la carte mère et l'alimentation.
-

2 Périphériques et branchements

- ☐ Débrancher tous les périphériques non essentiels (USB, imprimante, casque).
 - ☐ Tester un autre clavier/souris si le PC ne réagit pas.
 - ☐ Tester un autre écran ou un autre câble vidéo.
-

3 Vérification matérielle interne

- ☐ Vérifier que la RAM est bien installée.
- ☐ Tester une barrette de RAM à la fois si problème de boot.
- ☐ Vérifier que le processeur et le ventilateur CPU fonctionnent correctement.
- ☐ Contrôler la carte graphique : bien insérée, alimentation branchée si besoin.
- ☐ Vérifier les disques durs / SSD et les câbles SATA/Alim.
- ☐ Dépoussiérer les composants et ventilateurs (surchauffe possible).

4 Démarrage et BIOS

- ☐ Accéder au BIOS/UEFI pour vérifier :
 - ☐ Ordre de boot correct
 - ☐ Paramètres de RAM/CPU
 - ☐ Détecteur de disque dur / SSD
 - ☐ Réinitialiser le BIOS si nécessaire (Clear CMOS).
-

5 Vérification logicielle

- ☐ Démarrage en **Mode Sans Échec** pour identifier un problème logiciel.
 - ☐ Vérifier les **drivers** : cartes graphiques, chipset, réseau.
 - ☐ Exécuter un **scan antivirus** pour éliminer une infection.
 - ☐ Vérifier les mises à jour Windows / firmware.
-

6 Test du stockage

- ☐ Vérifier l'état des disques (SMART, CrystalDiskInfo).
 - ☐ Vérifier l'intégrité du système de fichiers (chkdsk).
 - ☐ Tester avec un autre OS bootable (USB Linux ou Windows PE).
-

7 Réseau

- ☐ Vérifier la connexion internet / câble réseau.
- ☐ Ping vers la box / routeur pour tester la connectivité.
- ☐ Réinitialiser la carte réseau si nécessaire.

8 Diagnostic avancé

- ☐ Tester l'alimentation (multimètre ou testeur PSU).
 - ☐ Remplacer temporairement composants suspectés (RAM, GPU, disque).
 - ☐ Vérifier les températures CPU/GPU avec HWMonitor.
 - ☐ Vérifier les journaux Windows (Event Viewer).
-

9 Solutions radicales

- ☐ Restaurer le système ou réinstaller Windows si problème logiciel persistant.
- ☐ Réinitialiser le PC à zéro en sauvegardant les données.